

# PAGES PRATIQUES

LA GAZETTE DU LABORATOIRE

#### Évaluez vos risques

Tous ces problèmes peuvent facilement être évités en définissant une stratégie de performances rigoureuse, qui inclut des tâches de maintenance préventive et d'étalonnage sur plusieurs niveaux.

Ce qui différencie chaque laboratoire, c'est la fréquence à laquelle chaque tâche de maintenance, de vérification et d'étalonnage doit être effectuée. Dans les laboratoires d'assurance qualité pharmaceutique, de diagnostics et autres laboratoires qui auditent régulièrement des équipements en se basant sur des réglementations strictes, l'entretien des pipettes est bien plus fréquent que dans les laboratoires de recherche universitaire, par exemple.

Généralement, plus les conséquences d'une défaillance de pipette sont importantes, plus les contrôles doivent être fréquents (figure 2). Si votre application repose sur des échantillons rares, sur des procédures coûteuses et/ ou sur des mesures très précises, les pipettes doivent être contrôlées fréquemment.

### Good Pipetting Practice™ – l'art de la précision

Le fait de garantir des performances optimales sur vos pipettes n'est qu'une partie de la stratégie globale de performances de pipetage. D'autres aspects doivent être pris en compte : l'utilisation de la bonne technologie de pipetage en fonction de l'expérience, le fait d'appliquer une bonne technique de pipetage pour obtenir des résultats cohérents ou encore le fait d'adopter une bonne posture et de bien manipuler les instruments pour obtenir une bonne ergonomie.

Pour ce faire, METTLER TOLEDO a développé un outil d'évaluation des risques de pipetage, Good Pipetting Practice™, qui dresse un compte rendu complet des risques de pipetage et indique comment les réduire. Aussi, des séminaires et des ateliers GPP™ sont fréquemment organisés : ils abordent la plupart des difficultés de pipetage, incluent une évaluation des risques et vous indiquent comment établir une stratégie d'étalonnage de routine dans votre laboratoire.

## La location et le crédit-bail facilitent l'investissement dans les technologies médicales

- Enquête menée auprès des 40 principaux fabricants mondiaux d'équipements médicaux
- 70% des responsables interrogés ont indiqué une hausse de la demande en matière de financement des équipements médicaux
- Le volume des ventes mondiales d'équipements médicaux réalisées en location ou en crédit-bail est en augmentation
- · On constate une demande croissante des clients pour des plans de financement sur mesure

Une nouvelle enquête menée par la division Financial Services de Siemens (SFS) auprès des 40 principaux fabricants mondiaux d'équipements médicaux révèle la popularité grandissante de la location et du créditbail auprès des systèmes de santé mondiaux dans l'acquisition de leurs équipements. En effet, près de 70% des responsables interrogés dans le cadre de cette étude ont constaté, au cours des deux dernières années, une hausse de la demande de leurs clients pour des solutions de financement locatives. Sur la même période, la proportion des ventes mondiales d'équipements médicaux réalisées en financement a quant à elle augmenté de 6,9% par an en moyenne. Plus de 60% des sondés sont convaincus que le taux de pénétration de la location et du crédit-bail est appelé à progresser au cours des deux prochaines années.

Cette étude révèle également d'autres tendances. Les deux tiers des personnes interrogées ont indiqué que leurs clients, opérant dans le secteur de la santé, avaient enregistré une réduction de leur budget d'investissement. 57% ont confirmé une hausse de la demande des établissements de santé pour des plans de financement sur mesure pour l'acquisition de nouveaux équipements. 64% des sondés ont également observé que leurs clients appliquaient de plus en plus des modèles TCO (ou Coût Total de Possession) dans leurs processus de décisions d'investissements. Cette tendance reflète le besoin pour des techniques de financement qui, au-delà du simple coût d'achat, englobent des coûts connexes tels que l'installation, le service après-vente, la maintenance de l'équipement et sa mise à iour.

« Les établissements de santé du monde entier font l'objet de pressions budgétaires », observe Thierry Fautré, président de SFS France. « La réduction des budgets ne devrait pas pour autant influencer et compromettre la qualité des diagnostics et des traitements cliniques. Ceci ne peut être assuré que par le biais d'investissements continus dans des . technologies médicales de dernière génération, ces dernières jouant un rôle crucial dans l'amélioration des soins de santé. »

Les résultats de l'étude mettent également en exergue la complexification grandissante de la gestion financière des établissements de santé mondiaux. Plutôt que de « posséder » les équipements médicaux, ces derniers prennent désormais en compte la notion de « coût d'utilisation ». Selon les responsables interrogés dans le cadre de cette enquête, cette évolution devrait stimuler la demande en solutions de financement, capables d'aider les professionnels de santé à garantir une bonne gestion des coûts par le biais de calculs transparents des coûts d'utilisation. Les plans de financement sur mesure permettent ainsi d'aligner le montant des remboursements à l'activité prévisionnelle et au cycle d'exploitation de chaque client.

« En avant recours à des techniques de financement telles que la location ou le crédit-bail, les établissements de santé sont en mesure d'acquérir les dernières technologies médicales, ce qui leur permet à la fois de moderniser mais aussi de remplacer leurs équipements existants, et ce en dépit des pressions budgétaires auxquels ils peuvent être confrontés. Ces technologies de dernière génération offrent un diagnostic précoce pour une prise en charge plus rapide des patients, ayant pour effet de réduire non seulement les coûts. mais aussi les durées d'hospitalisation », conclut Thierry Fautré.

### Méthodologie

Cette enquête a été réalisée au printemps dernier par MindMetre Research, un organisme de recherche indépendant. Elle a été menée auprès des 40 principaux fabricants mondiaux d'équipements médicaux. Ont été interrogés au sein de chaque entreprise des responsables régionaux (Amériques, Europe, etc.) ou mondiaux. Les sondés ont répondu à des questions sur les tendances actuelles de la demande en matière de financement locatifs telle qu'exprimée par les établissements de santé à travers le monde, leurs prévisions quant à cette demande, les écarts entre pays en la matière et les principaux moteurs de croissance identifiés

### À propos de la division Financial Services de Siemens

La division Financial Services de Siemens (SFS) est un prestataire international de solutions financières businessto-business. La mission de SFS est de faciliter les investissements en offrant des solutions de financement commercial, de financement de projets et de financement structuré avec une expertise spécifique en matière d'actifs dans les secteurs de l'énergie, de la santé, de l'industrie et des infrastructures et de l'urbanisme. Avec plus de 2 900 employés à travers le monde, SFS aide Siemens, ainsi que des sociétés non-affiliées, à répondre à leurs besoins de financement et agit en qualité de gestionnaire compétent des risques financiers au sein du groupe Siemens. Grâce à notre expertise en matière de financement et notre savoirfaire industriel, nous créons de la valeur pour nos clients et les aidons à renforcer leur compétitivité. Le financement est également essentiel pour instaurer un climat de confiance en faveur des solutions technologiques, et joue un rôle prépondérant dans leur lancement sur le marché. Au 30 septembre 2013, SFS possédait des actifs d'un montant total de 18,66 milliards d'euros. Pour obtenir de plus amples informations, consultez le site www.siemens.

Pour tout complément d'information :

Lindsell Marketing - Julia Galmiche Tél: +44 (0)207 402 0510 - julia@lindsellmarketing.com





Maîtrisez plus sereinement encore les tâches de thermoregulation les plus exigeantes. De -90 °C à 300 °C.

Depuis dix ans, les thermostats et cryothermostats LAUDA Proline sont réputés pour leur fiabilité dans le contrôle de la température, pour l'aspect intuitif de leurs commandes, et pour leur grande flexibilité à l'usage. Aujourd'hui, ces classiques se surpassent! Nouveaux appareils Proline Edition X: Nouveau design, performances d'eX-ception et jusqu'à 25 % d'avantages client\*.

\*par rapport au tarif maximum recommandé des appareils de la gamme actuelle Proline thermostats et cryothermostats en version Command.

